

Grupo GSG Mefintax



Soluciones de
Distribución al Cliente
(Entrega "Última milla")

Indice



- 1.- ¿Quienes somos? (2)
- 2.- Soluciones de Distribución al Cliente (3)
- 3.- Eficiencia y Optimización del Sistema de Distribución al Cliente (4)
- 4.- Asesoramiento en Diseño y Transformación del Sistema de Distribución al Cliente (5)
- 5.- Asesoramiento en Procesos de Planificación, Ruteo y Monitoreo al Cliente (6)
- 6.- Conoce más de nuestros socios (7)
- 7.- Contacto

¿Quienes somos?

Grupo GSG Mefintax es una empresa mexicana integrada por **Mefintax México, S.C.** y **GSG Consultores Asociados, S.C.** con más de 25 años de experiencia, contribuyendo al desarrollo de las empresas e Instituciones. con los más altos estándares de calidad y servicio, acordes a las necesidades de nuestros clientes

Mefintax México, S. C., institución capacitadora reconocida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, el Instituto Mexicano de Contadores Públicos y otras instituciones, cuyos socios han contribuido al desarrollo integral de las personas y al enriquecimiento del capital intelectual de las empresas e instituciones, a través de esquemas de capacitación en materia contable (NIF, IFRS y USGAAP), fiscal, financiera, legal, administrativa, gubernamental y desarrollo humano.

GSG Consultores Asociados, S. C., surge con el propósito de brindar servicios especializados de consultoría integral, y está enfocada al diseño, implementación y desarrollo de estrategias y soluciones de negocio en materia contable (NIF, IFRS, USGAAP), fiscal, financiera, legal, administrativa y gubernamental.

MISIÓN

Contribuir al desarrollo de las empresas e instituciones, a través del diseño, implementación y desarrollo de estrategias integrales de negocios, con los más altos estándares de calidad y servicio, acordes a las necesidades de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser la empresa líder en el diseño, implementación y desarrollo de servicios contables, fiscales y financieros con un enfoque estratégico e integral de negocios

VALORES

- Innovación
- Calidad
- Congruencia
- Disciplina
- Excelencia
- Honorabilidad
- Respeto
- Servicio

Soluciones de Distribución al Cliente (Entrega "Última milla")

En un entorno cada vez más digital y competitivo, donde los clientes demandan servicios más personalizados y omnicanal, la distribución se convierte en un componente clave de la experiencia del cliente, con desafíos complejos, así como, altos costos e inversiones.

Ayudamos a tu organización, a construir un sistema de Distribución al cliente integral y óptimo, enfocado en generar una excelente experiencia al cliente de manera rentable, definiendo la propuesta de valor, los modelos de distribución, procesos y herramientas.

Ofrecemos Diagnóstico con Recomendaciones de Mejora, así como, asesoramiento en Diseño e Implementación, sobre cualquiera de las siguientes Soluciones

1. Eficiencia y Optimización del Sistema de Distribución al cliente (Gastos e Inversiones)
2. Asesoramiento en Diseño y Transformación del Sistema de Distribución al cliente
3. Asesoramiento en Procesos de Planificación, Ruteo y Monitoreo al cliente



I. Eficiencia y Optimización del Sistema de Distribución al Cliente (Gastos e Inversiones)

La distribución actualmente representa un desafío y un elemento significativo en la estructura de gastos e inversiones en las empresas, a la vez que juega un papel crucial en la satisfacción del cliente. Identificar y abordar los problemas de rentabilidad y servicio en este ámbito resulta un proceso arduo para las organizaciones.

Cómo podemos ayudarte:

- Optimización de costos e inversiones de distribución.
- Identificación integral de oportunidades en procesos directos e indirectos.
- Propuestas de mejoras, nuevos procesos o herramientas tecnológicas.
- Enfoque metódico que aborda aspectos clave como servicio al cliente, operaciones y planificación.

Entregables:

- Informe detallado con diagnóstico completo.
- Recomendaciones específicas. De mejora y ajuste de procesos, diseño y herramientas.
- Beneficios económicos proyectados y propuesta de inversiones.



2. Asesoramiento en Diseño y Transformación del Sistema de Distribución

Ante un nuevo entorno de mercado, cada vez más digital, demanda de servicios personalizados de entrega y múltiples puntos de entrega con diferentes características, la implementación o transformación de sistemas de distribución presenta retos significativos. Nuestra propuesta se centra en el desarrollo de un sistema integral basado en "Route to Market".

Cómo podemos ayudarte:

- Soporte en el diseño y/o transformación del sistema de Distribución.
- Evaluación de sistema de distribución actual.
- Análisis de productos, servicios, clientes y procesos.
- Definición o ajuste del modelo de Servicio óptimo por tipo de Cliente.
- Establecimiento de parámetros de servicio y procesos de planificación.

Entregables:

- Informe de Diagnóstico para el modelo actual de Distribución al cliente
- Recomendaciones de: Diseño e Implementación del Modelo de Servicio y entrega, orientado al cliente,
- Propuestas generales de ajuste de red de distribución secundaria y dimensionamiento de la flota y capacidades.

3. Asesoramiento en Procesos de Planificación, Ruteo y Monitoreo al Cliente

Contar con las herramientas adecuadas para gestionar la distribución es fundamental en el actual entorno. Operarlas adecuadamente es crucial para optimizar la distribución, minimizar quejas y maximizar beneficios. Ofrecemos guía en la implementación y diseño de procesos, así como mejoras en la planificación, ruteo y monitoreo.

Cómo podemos ayudarte:


- Evaluación de los procesos actuales de planificación (Ruteo, Planeación de Terroitorios)
- Definición o ajuste en los modelos y procesos
- Selección de herramienta tecnológica apropiada.
- Implementación de procesos optimizados de planificación y monitoreo.
- Soporte en elección de proveedores y estructura de personal.
- Evaluaciones periódicas para garantizar efectividad de soluciones.

Entregables:

- Informe detallado de diagnóstico y plan de mejora personalizado.
- Recomendaciones de mejora o implementación de Procesos y Herramientas en Procesos de Planificación, Ruteo y Monitoreo,
- Parámetros e Indicadores clave de desempeño (KPIs) para monitoreo continuo.

Conoce un poco más de nuestros socios

 José Frank González Sánchez
Socio Director
Conoce más [aquí](#)
jfgonzal@gsgconsultores.com.mx

 Arturo del Corral Guerrero
Socio de Impuestos y BPS
Conoce más [aquí](#)
arturo@gsgconsultores.com.mx

 Mauro González González
Socio de Inteligencia de Negocios
Conoce más [aquí](#)
mgonzalez@gsgconsultores.com.mx

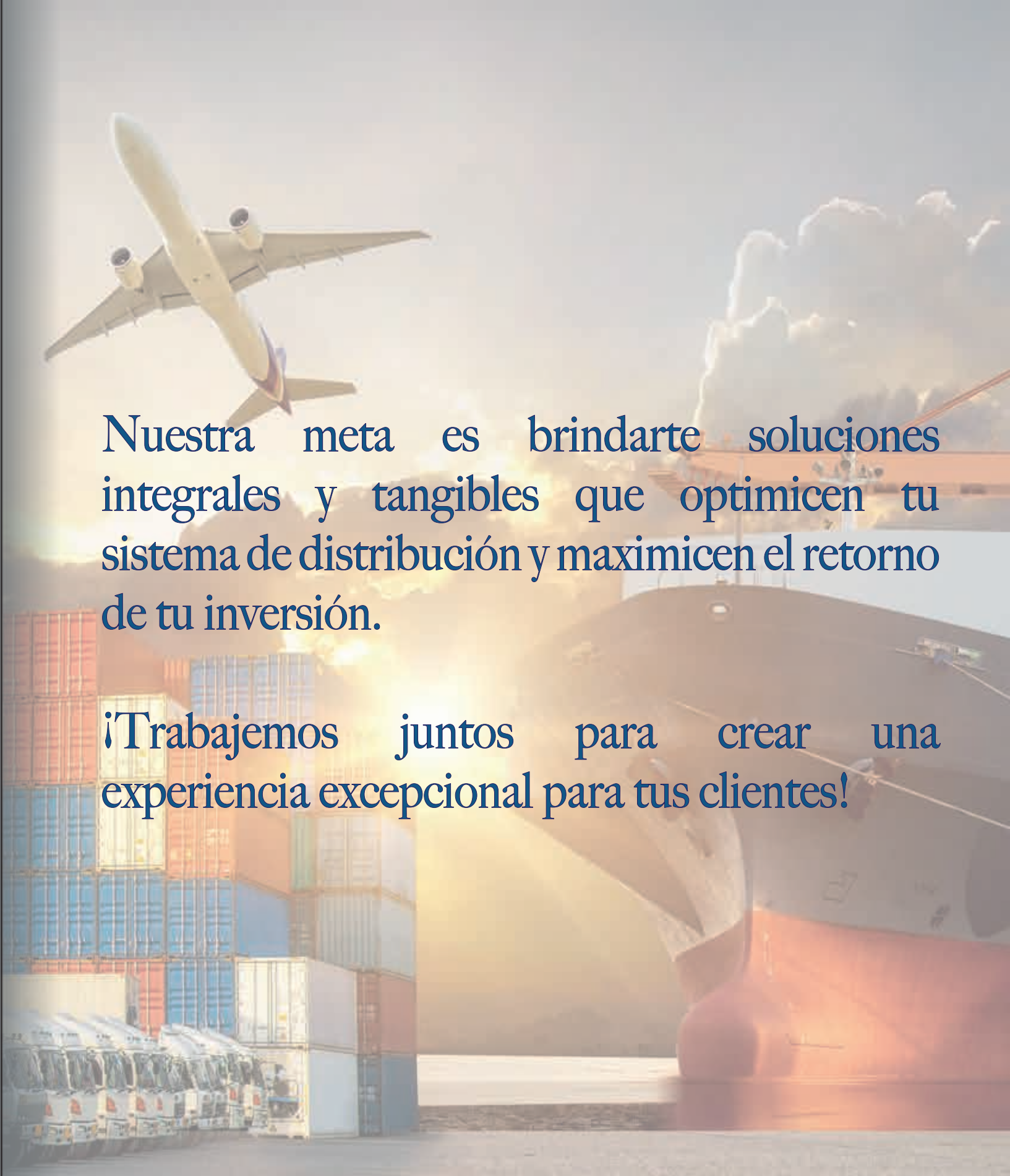
 Mauricio Sáenz Azuela
Asociado de Finanzas Corporativas
msaenz@gsgconsultores.com.mx

 Christian Mora Ch.
International Certified Coach
cmora@gsgconsultores.com.mx

 Rogelio Muhlia Delgadillo
Socio Líder de Cadena de Suministro
Conoce más [aquí](#)
rmuhlia@gsgconsultores.com.mx

 Armando Martín González Sánchez
Asociado de Desarrollo de Negocio
Conoce más [aquí](#)
agonzalez@mefintax.com.mx

 Francisco Javier Zúñiga Loredó
Director de Operaciones de Mefintax
jzuniga@mefintax.com.mx



Nuestra meta es brindarte soluciones integrales y tangibles que optimicen tu sistema de distribución y maximicen el retorno de tu inversión.

¡Trabajemos juntos para crear una experiencia excepcional para tus clientes!

Contacto

Estamos a sus órdenes para atender cualquier petición, duda o comentario en:

Nuestras Redes Sociales:



Grupo GSG Mefintax



Grupo GSG Mefintax



grupo_gsg_mefintax



@MefitaxMexico



+52 (55) 3614 8989



contacto@gsgconsultores.com.mx



Tel +52 (55) 5584 5365



GSG
Consultores®

Edificio Plaza del Parque
Guillermo González Camarena No. 1200-PB, Col Santa Fe, Álvaro Obregón, 01210, CDMX